

Serres Louise Turcotte inc.

# Une production d'annuelles à valeur ajoutée



MÉLISSA  
**BRADETTE**  
RÉDACTRICE PUBLICITAIRE

En plates-bandes, en bordure dans le potager, en jardinières ou en pots suspendus, les plantes annuelles sont une valeur sûre. Un amoncellement de fleurs et des coloris sans pareils! Du printemps à l'automne, elles nous accompagnent et nous charment.

Regroupées, les fleurs annuelles forment de magnifiques massifs. En limitant les couleurs, on obtient un effet encore plus spectaculaire! Ce type de plantes est aussi très profitable pour remplir les espaces entre les vivaces et les conifères en attendant que ceux-ci croissent. Dans le jardin, les annuelles accompagnent bien toutes les cultures. De plus, elles protègent et enjolivent cet emplacement qui parfois est peu attrayant.

Par ailleurs, il n'y a pas uniquement sur le parterre que les annuelles peuvent avoir leur effet. Il en va de même pour les pots et boîtes à fleurs. En fait, il suffit souvent de peu de place pour composer un joyeux décor estival

grâce à quelques pots fleuris judicieusement disposés au jardin, sur la terrasse ou le patio.

Autre avantage des annuelles, elles ne sont pas envahissantes et produisent des fleurs presque toute la saison. De plus, elles sont faciles d'entretien et l'on n'a pas à les préparer pour le gel à l'automne, contrairement aux conifères et aux plantes à bulbes.

## Spécialiste des annuelles

Depuis 12 ans, les Serres Louise Turcotte de Saint-Honoré se spécialisent dans la vente au détail de plantes annuelles et se démarquent par leurs pots, leurs jardinières et leurs paniers fleuris ainsi que par leurs conceptions sur mesure.

L'entreprise dispose de huit serres, totalisant 20 000 pi carrés de surface. Une partie des serres est réservée à la production des arrangements personnalisés et autres commandes des clients, tandis que trois serres sont dédiées à la vente au détail de plantes annuelles en caissettes. Lorsque la saison forte bat son plein, une vingtaine d'employés saisonniers travaillent aux Serres. Bon nombre de ces professionnels en horticulture travaillent pour l'entreprise depuis plusieurs années.

Quand vient le temps de choisir les plantes annuelles, ce ne sont cer-



**HORTICULTRICE** - Propriétaire des Serres portant son nom, Louise Turcotte se définit d'abord et avant tout comme une femme de passion aimant relever de nouveaux défis.

tinement pas les variétés qui font défaut... Au total, on trouve plus de 600 variétés de fleurs annuelles aux Serres Louise Turcotte inc.

## Marché de niche

Lorsqu'elles se sont lancées dans cette entreprise, en juillet 1996, les sœurs Louise et Denise Turcotte ont décidé de faire leur niche dans un créneau particulier, soit celui des arrangements d'annuelles. « Notre objectif en créant cette entreprise n'était pas de faire de la production de masse. Nous recherchions plutôt un type de production à valeur ajoutée qu'il serait possible d'exploiter dans la région et qui nous permettrait de se démarquer au sein de l'industrie horticole », expliquent Louise et Denise Turcotte.

« Puisque les plantes sont vues comme un objet décoratif végétal, nous voulions faire un travail d'artisanat d'où résulterait un produit offrant une dose considérable de créativité. C'est ainsi que Louise et moi avons décidé de nous spécialiser dans le domaine des arrangements de plantes annuelles personnalisés. Au lieu de devenir des industriels du végétal, grâce à ce marché de niche nous sommes parvenues à nous démarquer comme des artisans créatifs du végétal. »

En mai, dès que les serres commencent à fleurir, des clients de partout en région passent pour choisir et réserver leurs paniers. Tandis que d'autres viennent porter leurs pots et jardinières afin que les professionnels en horticulture des Serres Louise Turcotte les préparent pour la belle saison. La demande est telle que, bon an mal an, 30 % à 40 % de l'espace des serres est réservé à l'entreposage des réservations et des commandes sur mesure des clients.

Chaque année, l'entreprise horti-

cole conçoit quelque 1500 jardinières et des milliers de pots personnalisés. Sans compter les milliers de boutures qui sont préparées en serre dès la fin de février.

## Logistique de gestion

« Les commandes pour les conceptions sur mesure ainsi que pour les réservations requièrent une gestion et une logistique considérables. Souvent, il suffit d'une journée de beau temps pour que les gens affluent pratiquement tous en même temps pour choisir leurs fleurs ou pour prendre possession de leurs commandes. En moyenne nous réalisons 80 % de notre chiffre d'affaires en trois semaines. C'est pour dire à quel point la demande peut devenir importante sur un court laps de temps. Notre équipe doit donc être fin prête à répondre à la demande, lors de ces périodes achalandées », fait valoir Denise Turcotte.

« Pour faciliter la gestion des commandes, éviter les erreurs et limiter le temps d'attente à la caisse, nous avons mis sur pied un système de logistique informatisée permettant de gérer les réservations, les conceptions sur mesure, les dossiers clients, etc. De plus, nous conservons un historique des fiches clients pendant deux ans, ce qui permet un meilleur suivi de notre clientèle. Ainsi, lors de la création des commandes, il est plus facile de concevoir un produit répondant aux goûts et besoins de chaque client. »

## Une équipe formidable

En plus de s'occuper du service à la clientèle, l'équipe des Serres Louise Turcotte doit veiller à l'entretien et à l'arrosage des plantes. Ces tâches laborieuses sont essentielles au bon déroulement des activités de l'entreprise, d'autant plus que le type de production horticole des Serres Louise Turcotte requiert davantage de soins qu'une production industrielle. Par temps ensoleillé, par exemple, il faut compter en moyenne 2 heures pour arroser une serre.

« Heureusement pour nous aider à exploiter les serres, nous pouvons compter sur une équipe de professionnels en horticulture formidable. Sans elle, tout ce travail serait irréalisable », concluent Louise et Denise Turcotte.



**CONCEPTION** - Les Serres Louise Turcotte se démarquent par leurs pots, paniers et jardinières personnalisés ainsi que par leurs conceptions sur mesure.

## Des fleurs éphémères

Une plante annuelle est une plante donc le cycle de vie ne dure qu'une saison et meurt. La plante pousse, fleurit, est fertilisée, produit des semences et finalement meurt. Elles doivent donc être remplacées toutes les années.

La floraison se produit habituellement tôt et souvent elles sont en fleurs lors de leur vente ce qui facilite le choix de couleurs et de formes pour la confection de plates-bandes.